



KATHOLISCHE
ST. LUKAS
GESELLSCHAFT

ST.-JOSEFS-HOSPITAL
DORTMUND-HÖRDE

ST.-JOSEFS-HOSPITAL DORTMUND-HÖRDE

Pressemeldung

LUKAS deluxe

Hotelservice im Krankenhaus

(11.09.2015) „Viele Patienten erwarten heute zurecht nicht nur eine hochwertige gesundheitliche Versorgung, sondern darüber hinaus auch eine moderne und zeitgemäße Unterbringung und eine professionelle Betreuung“, sagt Clemens Galuschka. Der Geschäftsführer vom St.-Josefs-Hospital in Dortmund-Hörde äußerte sich anlässlich der Einführung von „LUKAS deluxe“, dem speziellen Service-Konzept, das Privatpatienten ab sofort ein wohnliches Umfeld in der Qualität der gehobenen Hotelklasse anbietet.

Die Nachfrage nach Ein- und Zweibettzimmern ist ungebrochen. Viele wollen nicht auf eine Privatsphäre verzichten, in der sie trotz stationärer Behandlung Raum für ihre persönlichen Bedürfnisse haben. Sie sind bereit, sich einen besonderen Service etwas kosten zu lassen. Auf diesen Anspruch reagiert das St.-Josefs-Hospital mit den Service-Leistungen der Marke „LUKAS deluxe“. „Wir wollen unseren deluxe-Patienten den Aufenthalt so angenehm wie möglich gestalten“, erläutert die Leiterin von LUKAS deluxe, Beate Madaus. „Bei uns finden sie großzügige Räumlichkeiten, die zum Entspannen einladen und Ablenkung bieten.“

Der in einem Erweiterungsbau untergebrachte Hotelbereich verfügt über eine zweidimensionale Service- und Versorgungsstruktur, die in Dortmund einmalig ist. Der deluxe-Trakt ist auf den horizontalen Ebenen nahtlos an die bestehenden Stationen der Regelversorgung und damit an die hochwertige medizinische und pflegerische Betreuung angegliedert. Das erweiterte Service-Angebot erstreckt sich über die vertikale Achse des neuen Gebäudeteils.

Hier finden sich Ein- und Zweibettzimmer mit einer persönlichen Ausstattung für jeden Patienten. Bequeme Sitz- und Arbeitsbereiche, Minibar, separate Mediennutzung inklusive Blu-ray-Player und Internet sowie eigene Waschgelegenheiten mit persönlichen Ablagebereichen schaffen eine Atmosphäre, in der man sich ein wenig wie Zuhause fühlen kann. Die erforderliche Medizintechnik wird im Hintergrund



KATHOLISCHE
ST. LUKAS
GESELLSCHAFT

ST.-JOSEFS-HOSPITAL
DORTMUND-HÖRDE

bereitgehalten, ohne ins Auge zu fallen. Die Unterbringung erfolgt abseits der Untersuchungsbereiche und der alltäglichen Hektik im Krankenhaus. Sie bietet Ruhe und Erholungsmöglichkeit.

Im oberen Gebäudeteil ist eine klimatisierte VIP-Lounge mit zwei Dachterrassen untergebracht, die den Privatpatienten und ihren Besuchern ein gemeinsames Beisammensein in einem außergewöhnlichen Ambiente hoch über den Dächern von Dortmund ermöglicht. Mobiliar, Gestaltung, Accessoires und ein Aquarium schaffen eine wohnliche Umgebung, die vergessen lässt, dass man sich im Krankenhaus befindet. Auf einer großen Leinwand können auch Fußballspiele übertragen werden. Mahlzeiten können sowohl in der VIP-Lounge als auch auf den Zimmern eingenommen werden. Das Speise- und Getränkeangebot ist hochwertig erweitert. Nachmittags lädt ein Kuchenbüffet zur Selbstbedienung ein.

Den Patienten steht ein eigenständiges Service-Team mit ausgebildeten und berufserfahrenen Hotelfachkräften zur Seite. Über ein Servicetelefon können an jedem Tag im Jahr zwischen 7:00 Uhr und 20:00 Uhr alle Service- und Wunschleistungen angefordert werden, die in einem Hotel üblich sind.

„Bei uns wird der Patient wie ein Hotelgast behandelt“, betont die Leiterin des Service-Teams. „Unser Maßstab ist der Qualitätsstandard eines modernen Fünf-Sterne-Hotels. Wir versuchen jedem Patienten seine Wünsche zu erfüllen. Geht nicht, gibt’s nicht“ Neu eintreffende Patienten werden in der zentralen Aufnahmeabteilung in Empfang genommen und in ihr deluxe-Patientenzimmer begleitet. Die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen erklären ihnen alles, was sie für ihren Aufenthalt in LUKAS deluxe wissen müssen.

Weitere Informationen: Geschäftsführer Clemens Galuschka, Tel.: 0231 / 4342-3001, c.galuschka@lukas-gesellschaft.de

Pressekontakt: Dr. Holger Böhm, Tel.: 0231 / 92527-905, josefs-hospital@skriptstudio.de